ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ)
Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования

г. Москва «10» декабря 2013г.

1. Введение

Данный документ является официальным предложением (Публичной Офертой) **ООО "Рестор"** (ОГРН 1067746613065, ИНН 7709678550)

В настоящей Публичной Оферте ООО «Рестор», нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Продавец» – Общество с Ограниченной Ответственностью «Рестор», осуществляющее развитие сети фирменных магазинов под Товарным знаком «NIKE».

«Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованное любому физическому лицу, о заключении Договора на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.
В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

«Покупатель» - физическое лицо, владеющее Подарочной картой, согласившееся с условиями настоящей Оферты при получении Подарочной карты, в том числе при получении Подарочной картой от Продавца, выражающее фактом внесения денежных средств (предоплаты за Товар), в подтверждение которого была выдана Подарочная карта, намерение заключить в дальнейшем в одном магазинов торговой сети Продавца договор купли-продажи Товара, при оплате которого будут зачтены денежные средства, внесенные ранее Продавцу при получении Подарочной карты.

«Подарочная карта» - неименной документ, выпускаемый в форме, выбираемой по усмотрению Продавца, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (уникальный номер, магнитную полосу и т.д.), удостоверяющий факт внесения Продавцу денежных средств (предоплаты за Товар), подтверждающий намерение держателя (Покупателя) заключить в будущем договор купли-продажи Товара и право его держателя (Покупателя) в течение Срока действия подарочной карты зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты за Товары, приобретаемые в магазинах сети Продавца.

«Номинал Подарочной карты» – денежные средства в сумме, определяемой Продавцом, которые Покупатель внес Продавцу в подтверждение заключения Договора и получения Подарочной карты, являющейся предоплатой за Товар, который Покупатель (держатель) намеревается приобрести в будущем. Номинал

Подарочной карты доводится до сведения Покупателя по информационно-телекоммуникационным каналам связи.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты, подтверждающееся принятием Покупателем Подарочной карты и внесением Продавцу денежных средств в сумме Номинала Подарочной карты.
Совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора с лицом, сделавшим соответствующее предложение (акцепт).

«Торговая сеть Продавца» – магазины торговой сети, принадлежащие Продавцу (сеть фирменных магазинов Nike)

«Товары» – товар или несколько товаров, принадлежащие Продавцу, доступные к приобретению у Продавца, в том числе в магазинах Торговой сети Продавца, а также услуга(-и), предоставление которой осуществляется Продавцом от своего имени и за свой счет.

«Срок действия подарочной карты» - период времени, начинающийся со дня, следующего за днем передачи Продавцом Покупателю Подарочной карты и присвоения ему статуса «Активирован», в течение которого Номинал подарочной карты может быть зачтен при оплате Товаров, приобретаемых в магазинах Торговой сети Продавца.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Публичная Оферта устанавливает правила приобретения и использования в Торговой сети Продавца Подарочных карт.
2.2. Лицо, принимающее все условия настоящей Публичной Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить Договор об использовании Подарочных карт в Торговой сети Продавца (далее «Договор»), при этом, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом Договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной Оферте, будет являться момент внесения денежных средств (предоплаты за Товар), в подтверждение которого от Продавца к Покупателю выдается Подарочная карта.
2.3. Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в заключении Договора об использовании Подарочных карт на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от получения Подарочной карты и ее использования.

3. Предмет Договора.

3.1. Продавец обязуется принять от Покупателя денежные средства (предоплату за Товар), равные Номиналу Подарочной карты, выдав в качестве подтверждения подарочную карту и кассовый чек, и в течение Срока действия Подарочной карты засчитать Номинал Подарочной карты в счет оплаты Товаров в соответствии с условиями настоящей Оферты

3.2. Покупатель обязуется внести Продавцу денежные средства, равные Номиналу Подарочной карты, и использовать Подарочную карту на условиях настоящей Оферты.

4. Общие условия использования Подарочных карт.

4.1. Номинал Подарочной карты является предоплатой за Товар, который может быть приобретен в Торговой сети Продавца, и при заявлении Покупателем соответствующего требования непосредственно при заключении договора купли-продажи Товара, Подарочная карта подтверждает факт оплаты части стоимости Товара на сумму, равную Номиналу Подарочной карты.
4.2. В качестве оплаты за приобретение Подарочной карты можно использовать исключительно наличные средства.
4.3. Минимальная сумма пополнения Подарочной карты без номинала – одна тысяча рублей.
4.4. Начисление бонусных баллов на Бонусную карту при приобретении Подарочной карты любого номинала не производится.
4.5. При оплате покупки с помощью Подарочной карты начисление бонусных баллов производится в соответствии с правилами участия в бонусной программе.
4.6. Если иное не указано на самой Подарочной карте, Срок действия Подарочной карты составляет 1 (один) год. В случае, если Срок действия Подарочной карте, указанный на самой Подарочной карте, отличается от срока, указанного в настоящем пункте, преимущество имеет срок, указанный на самой Подарочной карте.
4.7. Использование Подарочной карты при оплате Товаров (на условиях настоящей Оферты возможно только в течение Срока действия Подарочной карты. Факт неиспользования Покупателем Подарочной карты в течение Срока действия Подарочной карты означает отказ Покупателя от заключения договора купли-продажи Товара с условием оплаты части его стоимости за счет Номинала Подарочного сертификата, а также ведет к:
4.7.1. присвоению Подарочной карте статуса «Истек срок действия»;
4.7.2. прекращению обязательств Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием Подарочного сертификата;
4.7.3. признанию денежных средства, переданных Покупателем Продавцу при получении Подарочной карты, доходом Продавца.
4.8. Подарочная карта не может быть возвращен Продавцу в обмен на денежные средства (в наличной или безналичной форме).
4.9. За исключением случаев, предусмотренных в п. 3.6.5. настоящей Оферты, восстановление Подарочной карты, в том числе в случае кражи, утери, не производится.
4.10. Подарочной карте в учетной системе Продавца могут быть присвоены следующие статусы:
4.10.1. **«Не активирована»** - договор об использовании Подарочной карты между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, не заключен, Номинал Подарочной карты не может быть использован при оплате Товаров.
4.10.2. **«Активирована»** - договор об использовании Подарочной карты между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, Номинал Подарочной карты может быть зачтен в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем.

4.10.3. **«Истек срок действия»** («Погашена») – Номинал Подарочной карты был зачтен в счет оплаты Товаров (п. 3.1. настоящей Оферты), либо истек Срок действия Подарочной карты (п. 3.3. настоящей Оферты).
4.10.4. **«Заблокирована»** - договор об использовании Подарочной карты между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, но Номинал Подарочной карты временно (по техническим причинам), не может быть зачтен в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем.
4.10.5. **«Испорчена»** - установить факт заключения договора об использовании Подарочной карты между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, не представляется возможным ввиду отсутствия возможности идентифицировать Подарочную карту в учтённой системе Продавца. Решение о возможности зачета Номинала Подарочной карты в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем, принимается Продавцом индивидуально после предоставления Покупателем поврежденной Подарочной карты и кассового чека, подтверждающего внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочной карты, которая повреждена.

5. Порядок использования Подарочной карты при оплате Товаров

5.1. Номинал Подарочной карты может быть зачтен Продавцом в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем в Торговой сети Продавца с соблюдением следующих условий:
5.1.1. для оплаты Товаров могут быть предъявлены одна или несколько Подарочных карт (Номиналы имеющихся у Покупателя Подарочных карт суммируются);
5.1.2. Количество транзакций в пределах срока действия подарочной карты неограниченно;
5.1.3. в случае приобретения Товаров на сумму, превышающую Номинал Подарочной карты, разница между суммой стоимости Товаров и Номиналом Подарочной карты доплачивается Покупателем путем внесения денежных средств в кассу магазина Торговой сети Продавца;
5.2. После оплаты Товаров с использованием Подарочной карты, материальный носитель Подарочной карты (при его наличии) изымается, дальнейшее использование такой Подарочной карты блокируется.

6. Права и обязанности Сторон.

6.1. Покупатель вправе передать Подарочную карты другому лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящей Офертой и согласия лица, которому передается Подарочная карта, с ее Условиями.
6.2. Продавец вправе отказать Покупателю в приеме к оплате Подарочной карты и не засчитывать в счет оплаты Товаров Номинал Подарочной карты в случае, если в учетной системе Продавца в отношении такой Подарочной карты имеются сведения о присвоении ей статуса «Заблокирована», «Не активирован», «Истек срок действия» («Погашена»), или если, исходя из внешнего состояния Подарочного Подарочной карты, ей присваивается статус «Испорчена». В случае отказа Продавца от приема к оплате Подарочной карты, стороны обязуются действовать в порядке, утвержденном в разделе 6 настоящей Оферты.

7. Порядок рассмотрения конфликтных ситуаций, связанных с использованием Подарочных карт.

7.1. В случае, если Покупателю не удалось воспользоваться Подарочной картой по причинам, указанным в п. 5.2. настоящей Оферты, он обязуется сообщить о таком факте Продавцу.
7.2. При обращении к Продавцу Покупатель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Подарочной карты, а в случае, если Подарочной карте присвоен статус «Испорчена», предоставить Продавцу кассовый чек, подтверждающий внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочной карты, которая повреждена.
7.3. На основании обращения Покупателя Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым Покупателю не удалось воспользоваться Подарочной картой, по результатам которой Покупателю сообщается одно из следующих решений:
7.3.1. В случае, если Подарочной карте присвоен статус «Заблокирована», Продавец сообщает Покупателю причину присвоения такого статуса, а также примерную дату, с которой Покупатель будет иметь возможность воспользоваться Подарочной картой.
7.3.2. В случае, если Подарочной карте присвоен статус «Истек срок действия» («Погашена») (п. 3.3. настоящей Оферты), Продавец сообщает Покупателю причину присвоения такого статуса. В случае несогласия с ответом Продавца, для выяснения правомерности присвоения Подарочной карте указанного статуса, Покупатель вправе предъявить соответствующий запрос Продавцу способом, указанным в п. 6.1. настоящей оферты. Срок рассмотрения запроса о правомерности присвоения Подарочной карте статуса «Истек срок действия» («Погашена») согласуется между Покупателем и Продавцом дополнительно, но в любом случае такой срок не может быть менее 20 (двадцати) рабочих дней.
7.3.3. Подарочной карте, имеющей статус «Испорчена», по результатам проверки присваивается один из следующих статусов: «Активирован», «Истек срок действия» («Погашен»). В случае присвоения статуса «истек срок действия» («Погашен»), Покупатель, не согласный с таким решением, вправе предъявить претензию Продавцу в порядке, зафиксированном в п. 6.3.2. настоящей Оферты.